

# Ferranti assure sa sérénité sans investissement en capital

## Nom du client

Ferranti Computer Systems

## Activité

Intégrateur systèmes

## Secteur

Technologie

## Défi

Gagner en résilience sur les systèmes opérationnels et les solutions clients sans investissement en capital.

## Solution

Services Managés Colt

## Produits et services

Enterprise Cloud, LANLink

## Colt Enterprise Cloud permet une reprise de l'activité après un désastre grâce à une approche basée sur deux data centres, qui est rapide à installer et facile à dimensionner.

Basée en Belgique, l'intégrateur systèmes Ferranti Computer Systems fournit des solutions informatiques managées dont ses clients dépendent chaque jour. Ces solutions s'étendent depuis les services pour les réseaux, les infrastructures et la productivité des postes de travail jusqu'aux compteurs intelligents et aux systèmes d'information clients pour le secteur de l'énergie et le service public.

“Nos clients utilisent nos solutions 24/24h, 7/7j, pour leurs activités les plus cruciales, ils ne peuvent se permettre le moindre temps d'arrêt,” explique Frederik Baert, Directeur des Services Professionnels de la division ICT de Ferranti. “Cela implique que notre centre d'opérations réseaux doit être disponible en permanence afin que nous puissions contrôler et manager la santé des solutions de nos clients à tout moment.”

Ferranti héberge son centre d'opérations réseaux (Network Operations Centre - NOC) dans un data centre Colt à Bruxelles, ainsi que d'autres systèmes et solutions

dont sa plateforme d'infrastructure en-tant-que-service utilisée par une vingtaine de clients. Colt fournit à Ferranti la co-location et la connectivité des data centres ainsi qu'une gamme de services managés dans le cadre d'un partenariat qui remonte à plusieurs années.

## Couvrir tous les aspects du plan de reprise après sinistre

Comme tous les systèmes et solutions Ferranti hébergés dans le data centre Colt, le NOC a une redondance intégrée pour se prémunir de tout problème avec un serveur individuel par exemple. Quand la société a décidé d'étendre son installation de Disaster Recovery à une approche résiliente à deux data centres, il a été envisagé de le faire en installant l'équipement dans le data centre Colt d'Amsterdam.

“Mais nous voulions vraiment éviter les dépenses en capital sur le matériel,” explique M. Baert. Donc Ferranti a finalement choisi



// Comme nous, notre client voulait que ses données restent dans l'Union Européenne à des fins de conformité. Nos clients sont généralement satisfaits par le concept de Cloud computing mais ils aiment savoir où le Cloud se situe, et préférablement à proximité. En travaillant avec Colt, nous pouvons leur en donner l'assurance. //

Frederik Baert  
Directeur des Services Professionnels, ICT  
Ferranti Computer Systems

le service Enterprise Cloud de Colt, un service de datacentre VMware vCloud™.

“C'est une solution élégamment conçue, fondée sur une plateforme de virtualisation stable et sur un matériel de la plus haute qualité, pour laquelle nous payons à l'utilisation,” explique M. Baert. “Nous avons le contrôle total de nos ressources informatiques sans avoir à nous soucier de la maintenance, des patches ou des exercices de basculement de serveur – Colt prend tout cela en charge.”

### Du Cloud computing qui inspire confiance

Le service Enterprise Cloud est hébergé dans un second data centre Colt, fournissant à Ferranti la résilience attendue d'une approche à deux data centres. Les deux sites sont connectés par Colt LANLink qui permet une liaison Ethernet à haute vitesse. “Comme les deux data centres se trouvent sur le même réseau central (backbone), il n'y a aucun problème d'intégration,” dit M. Baert.

Les systèmes NOC de Ferranti sont continuellement répliqués entre les deux data centres, chacun étant capable de prendre le relais sur l'autre en cas de problème. Ainsi le NOC est disponible en permanence pour le contrôle des solutions des clients de Ferranti. Ferranti utilise cette même approche pour renforcer la fonction de reprise après sinistre du site web d'e-commerce d'un de ses clients, ce qui fait de la haute disponibilité une exigence incontournable.

“Comme de plus en plus de clients nous demandent la même fonction de reprise après sinistre, il sera rapide et facile de dimensionner le service Enterprise Cloud en

conséquence — et les connexions LANLink peuvent être fractionnées logiquement afin de garder les données des uns et des autres séparées,” dit M. Baert.

De la même manière que Ferranti, le client voulait que ses données restent dans l'Union Européenne à des fins de conformité. “Nos clients sont généralement satisfaits par le concept de Cloud computing,” explique M. Baert. “Mais ils aiment savoir où le Cloud se situe, et préférablement à proximité. En travaillant avec Colt, nous pouvons leur en donner l'assurance.

### Ferranti et Colt: un partenariat à plusieurs niveaux

Alors que bien des clients de Ferranti se trouvent au Benelux, d'autres sont ailleurs en Europe occidentale et en Europe de l'Est, aux Amériques, en Asie et au Moyen-Orient.

“C'est la raison initiale pour laquelle nous avons choisi Colt pour partenaire: nous savions que leur portée internationale leur permettait de soutenir les solutions de nos

clients partout dans le monde,” confirme M. Baert.

Il poursuit: “Nos clients apprécient que nous travaillions avec Colt, cela leur apporte l'assurance que les data centres sont sécurisés et que les liaisons entre eux sont rapides et fiables. De plus, notre partenariat avec Colt ajoute une dimension internationale à notre proposition de valeur, ce qui nous aide à gagner des parts de marché dans des pays comme le Royaume-Uni où le nom de Colt est plus connu que le nôtre.”

### Contact

Tél.: +32 (0) 2 790 1616  
E-mail: [be.info@colt.net](mailto:be.info@colt.net)  
Site: [www.colt.net/be](http://www.colt.net/be)

